



Código: MC
Versión: 3
Fecha: 12 Febrero 2016
Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

En la empresa DULCE MARÍA CORREA GONZÁLEZ, nos dedicamos a la venta de material contra incendios, al mantenimiento de extintores y a las inspecciones periódicas de botellas de aire, es una empresa familiar, que tiene como fin principal, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas servicio tras servicio.

Adquiere voluntariamente un compromiso con la calidad basando su sistema de gestión en la norma internacional ISO 9001:2015 con el objetivo prioritario de satisfacer adecuadamente a sus clientes, aumentar el número, así como lograr la fidelización de los clientes, conseguir unos márgenes adecuados a través de la eficiencia en la gestión y mantener la certificación por una entidad independiente y reconocida por ENAC.

DULCE MARIA CORREA GONZALEZ se compromete a cumplir con los requisitos legales que le sean aplicables, así como con los requisitos adicionales que de mutuo acuerdo se establezcan con las partes interesadas, como pueden ser clientes y proveedores.

Uno de los principios de DULCE MARIA CORREA GONZALEZ es contar con la participación de todas las personas, a todos los niveles, en la consecución de los objetivos de la empresa, comprometiéndose a mantener a su personal con un nivel de formación adecuado.

El proceso de mejora de la Calidad ha de llevar a DULCE MARIA CORREA GONZALEZ a una reducción de costes de producción, a una mejor adecuación a los requisitos del cliente que garantice su supervivencia en el mercado; al igual que a una mayor satisfacción del cliente.

La Política es comunicada a todas las partes interesadas; siendo revisada periódicamente por la Dirección, que se compromete a proporcionar los recursos suficientes para desarrollarla dentro de la organización.